

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

доступ до телебачення в форматі технології OTT

Цей документ є публічною офертою та публічним договором і згідно ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів.

У відповідності ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, оплата Послуги є акцептом даної оферти, що вважається рівносильним укладенню Договору на умовах, викладених в оферті.

ФОП Король Олександр Володимирович (в подальшому “Виконавець”), в особі підприємця Король Олександра Володимировича, який діє на підставі виписки з ЄДР та відповідно договору № 13/09/2024-TV від 13.09.2024 року з Оператором OTT сервісу Товариством з обмеженою відповідальністю «ОМЕГА-TV» про Активації Послуг телеканалів та радіоканалів аудіо візуальних сервісів Омега ТВ, пропонує необмеженому колу клієнтів, в подальшому «Клієнт» укласти договір про надання Послуг телебачення в форматі технології OTT (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

Терміни що використовуються у цьому договорі:

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання послуги активації пакетів телеканалів та радіоканалів аудіо візуальних сервісів на умовах, що містяться в публічній оферті.

Договір – правочин про надання послуги активації пакетів телеканалів та радіоканалів аудіо візуальних сервісів, укладений між Виконавцем та Клієнтом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Клієнта її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти та Правил.

Моментом Акцепту (датою укладення Договору) вважається надання Клієнтом заявки оплати послуг на активацію пакетів телеканалів та радіоканалів аудіо візуальних сервісів.

Клієнт – фізична або юридична особа, яка звернулася до Виконавця з метою отримання Послуг.

Особовий рахунок – це баланс сплачених грошових коштів на користь Виконавця для отримання відповідних Послуг.

Особовий кабінет – це сторінка з відповідними даними активованих Послуг Клієнтом автоматизованої системи обліку споживчих послуг Виконавця розміщеною за електронною адресою stat2.hn.biz.ua

Автоматизована системи обліку спожитих послуг – це відповідний програмний комплекс Виконавця для автоматизації надання Послуг.

Авансовий платіж – сума коштів, яка вноситься Клієнтом перед Активацією послуги, зараховується на особовий рахунок Клієнта та коригується згідно обраного Пакету послуг.

Послуга – певний перелік аудіовізуальних сервісів під торговою маркою «OmegaTV» що відповідає вартості Авансового платежу Клієнта.

Активація – виконання дій Виконавцем, щодо дозволу використання OTT сервісів Омега ТВ.

OTT – технологія, яка дозволяє ефективно передавати телевізійні канали через глобальну мережу Інтернет.

Web-сайт – це електронна адреса інформаційної Інтернет сторінки Виконавця, що має адресу www.хомнет.укр

Омега ТВ – Провайдер аудіовізуальних сервісів, що надає згоду доступу до контенту Клієнту Виконавця, під торговою маркою «OmegaTV».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Клієнту Послуги Активації доступу до телебачення в форматі за технологією OTT з використанням глобальної мережі Інтернет Клієнта, надалі за текстом Послуга.

1.2. Клієнт має право обрати будь-які Послуги із запропонованих Виконавцем. При цьому їх вартість, кількість каналів та інше зазначено на Web-сайті Виконавця.

1.3. Виконавець надає Клієнту Послуги, за умов технічної можливості надання таких Послуг, а Клієнт зобов’язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов’язковими для Клієнта та Виконавця. Кожен Клієнт зобов’язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

2.2. Договір про Активацію Послуг укладається шляхом надання згоди Клієнта, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Договору сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.3. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст. 205, 642 Цивільного кодексу України полягає в здійсненні Клієнтом наступних дій, направлених на отримання Послуг:

2.3.1. Для Клієнтів, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є усне/письмове звернення Клієнта про приєднання до Договору та/або проведення оплати ним. Датою укладення Договору в цьому випадку вважається дата звернення/проведення оплати.

2.3.2. Для Клієнтів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше користування Послугами та здійснення оплати за Послуги Виконавця. З моменту здійснення оплати за перший Розрахунковий період, який настав після дати оприлюднення

цього Договору Клієнт автоматично приймає умови цього Договору і даний Договір вважається укладеним без його підписання.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Послуга надається Клієнту на підставі Договору, який укладається між Клієнтом та Виконавцем шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених правил публічної оферти.
- 3.2. Договір діє з моменту здійснення Клієнтом акцепту публічної оферти в порядку, регламентованому Розділом 2, до моменту досягнення нульового балансу Особового рахунку.
- 3.3. Дійсна публічна оферта адресована всім фізичним особам, що бажають скористатися Послугою, і мають технічну можливість одержання Послуги.
- 3.4. Термін дії умов публічної оферти не обмежений. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.
- 2.8. Всі зміни й доповнення до публічної оферти опубліковуються на Web-сайті Виконавця.
- 2.9. Всі умови публічної оферти є обов'язковими як для Клієнта, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугою Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами публічної оферти. Якщо Клієнт не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватись Послугами.
- 2.10. У разі незгоди Клієнтом зі змінами, внесеними Виконавцем у Договорі, або з новими Пакетами послуг та Активацію послуг, Клієнт повинен у семиденний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Для підключення Послуги, Клієнт повинен звернутися до Виконавця шляхом звернення: через Web-сайт Виконавця; за контактними телефонами Виконавця, вказаними в даному Договорі; завітавши особисто до офісу Виконавця за адресою вказану в даному Договорі.
- 4.2. Виконавець перевіряє наявність технічної можливості надання Послуги за вказаною Клієнтом адресою та повідомляє про результати перевірки.
- 4.3. Після успішної перевірки звернення Клієнта на предмет можливості підключення, Виконавець надає замовлену Активацію послуги Клієнту.
- 4.4. Клієнт має право призупинити надання Послуг шляхом подання письмової заяви до Виконавця, не менше як за п'ять робочих днів до дати припинення, при відсутності заборгованості перед Виконавцем.
- 4.5. Виконавець надає Послуги безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) протягом усього терміну дії даного Договору.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 5.1. Виконавець зобов'язується:
- 5.1.1. Надавати Клієнту Послуги відповідно до замовлених параметрів й умовами даного Договору;
- 5.1.2. Розглядати скарги й пропозиції Клієнта відносно Послуг, що надаються.
- 5.2. Виконавець має право:
- 5.2.1. Призупинити або припинити надання Послуг у випадку порушення Клієнтом умов, передбачених даним Договором.
- 5.2.2. Змінювати порядок надання Послуг і розцінки на Послуги без переукладання даного Договору, опублікувавши зміни на Web-сайті, за п'ятнадцять календарних днів до їх впровадження. Клієнт у випадку незгоди зі змінами має право на розірвання Договору. У цьому випадку Клієнт зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про свій намір до їх впровадження;
- 5.2.3. В разі потреби Виконавець має право на повну або часткову перерву в наданні Послуг для профілактичних заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами і модернізації власного обладнання на термін не більше сорок вісім годин на місяць.
- 5.2.4. Дотримуватись норм діючого законодавства України про інформацію, її передачу та захист;
- 5.2.5. Скорочувати перелік, або припиняти надання Послуг, попередивши про це Клієнта, у випадках та у порядку, передбаченому умовами Договору та чинним законодавством України, зокрема у разі виникнення заборгованості перед Виконавцем;
- 5.2.6. Самостійно встановлювати вартість на Пакет послуг, що ним надаються. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Пакетів послуг, або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Клієнт повинен припинити отримання Послуг. Якщо Клієнт по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Web-сайті Виконавця продовжує користуватись Послугами, Виконавець вправі вважати, що Клієнт згоден із внесеними змінами та доповненнями;
- 5.2.7. Припиняти у встановленому порядку надання Послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Клієнта, або у випадку якщо Клієнт не погасив заборгованість у встановлений термін;
- 5.2.8. Скорочувати перелік, або припиняти надання Послуг Клієнту, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України;
- 5.2.9. На підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих Послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Клієнта;
- 5.2.10. Інші права, передбачені законодавством України.
- 5.3. Клієнт зобов'язується:
- 5.3.1. Вчасно оплачувати Послуги надані Виконавцем, в обсязі, порядку і терміни, передбачені Договору;

- 5.3.2. Дотримуватися умов даного Договору;
- 5.3.3. Без письмової угоди з Виконавцем не перепродавати, не надавати безкоштовно Послуги третім особам;
- 5.3.4. У разі потреби забезпечити допуск Виконавцю до обладнання Клієнта для проведення відновлювальних робіт та Активацію Послуг;
- 5.3.5. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги;
- 5.3.6. Тримати в таємниці всі логіни та паролі, виділені Виконавцем для доступу до Особового кабінету та Послуг Виконавця.
- 5.3.7. Письмово повідомляти у місячний строк про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.
- 5.4. Клієнт має право:
- 5.4.1. На розірвання даного Договору, у випадку незгоди з новими змінами його умов;
- 5.4.2. Отримувати інформацію про Пакет послуг та залишки авансових платежів, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ ОПЛАТИ

- 6.1. Активація Пакету послуг ОТТ телеканалів та радіоканалів аудіо візуальних сервісів Омега ТВ надаються за попередньою оплатою. Клієнт для отримання послуг сплачує Виконавцю:
- 6.1.1. До початку кожного розрахункового періоду Авансовий платіж, що включає в себе оплату за кожний наступний повний розрахунковий період вартості обраних Клієнтом Послуг та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку Послуг, що відображається на сторінці Особового кабінету Клієнта та на Web-сайті Виконавця;
- 6.1.2. Всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для Активації замовлених Послуг (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).
- 6.2. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Клієнта здійснюється Виконавцем на підставі проведених оплат Клієнта.
- 6.3. Виконавець та Клієнт розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Виконавець та Клієнт погоджуються, що у випадку, якщо Клієнт не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених умовами Договору протягом двох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Клієнта. Виконавець і Клієнт визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
- 6.4. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Клієнта від оплати вже отриманих Послуг та повного погашення заборгованості перед Виконавцем.
- 6.5. Відновлення надання Послуг призупинених на підставах передбачених цим Договором, здійснюється Виконавцем протягом трьох робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Клієнта згідно із вимогами цього Договору.
- 6.6. Клієнт самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, війна, надзвичайний стан, військовий стан, воєнний стан, дії третіх осіб (в т.ч. органів державної влади, операторів зв'язку), прийняття нормативно-правових актів, викрадення та пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Операторів зв'язку та ОТТ сервісів, незалежні від Сторін, обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.
- 7.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити про це іншу Сторону.
- 7.3. Факт настання форс-мажорних обставин має бути підтверджено сертифікатом торгово-промислової палати чи рішенням іншого компетентного з цього питання державного органу.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець і Клієнт несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством.
- 8.2. Виконавець не дає гарантій про придатність Послуг для цілей, не обговорених у даному Договорі. Виконавець не несе відповідальності за понесений Клієнтом збиток у результаті використання або неможливості використання Послуг. Виконавець не відповідає за втрату або неотримання даних внаслідок затримок, відсутності або неправильної передачі даних, перерви в наданні Послуг. Виконавець знімає із себе всяку відповідальність за точність, безпеку, якість або придатність інформації, отриманої через Інтернет мережу Операторів зв'язку.
- 8.3. Виконавець не відповідає за роботу кінцевого обладнання Клієнта. Ризик випадкової втрати чи пошкодження устаткування Клієнта покладається на Клієнта.
- 8.4. Виконавець не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Виконавець не несе відповідальності за негативні для Клієнта наслідки спричинені такими небажаними компонентами.

8.5. У разі виявлення пошкодження обладнання, що сталося з вини Клієнта, усі витрати Виконавця на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Клієнта. При цьому абонентна плата за період ненадання послуги, що сталася з вини Клієнта, сплачується Клієнтом в повному обсязі.

8.6. У разі несплати отриманих послуг в строк, зазначений в розділі 6 Договору, Клієнту надсилається смс повідомлення з попередженням на телефонний номер вказаний в Особовому кабінеті Клієнта із зазначенням кінцевого строку оплати і призупиняє надання послуг. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Виконавець має право відмовити в подальшому наданні Послуги Клієнту. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, припинити надання інших Послуг, що надаються Клієнту. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє Клієнта від оплати заборгованості.

9. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

9.1. Усі суперечки й розбіжності вирішуються згідно положень даного Договору та Законодавства України.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

10.1. Даний Договір набирає сили з моменту укладення договору і укладений на невизначений строк і діє до припинення його однією зі сторін або обома сторонами.

10.2. Кожна зі сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за п'ятнадцять днів до передбачуваної дати розірвання.

10.3. Клієнт вправі відмовитися від Послуг Виконавця і розірвати Договір у випадку незгоди прийняти запропонованих Виконавцем відповідно до даного Договору змін в Договорі, попередньо письмово повідомивши Виконавця про це до вступу цих змін у силу. Договір вважається розірваним з моменту одержання Виконавцем зазначеного повідомлення. У випадку неповідомлення Виконавця про розірвання Договору в зазначеному порядку і термін, Договір вважається зміненим на умовах Виконавця, опублікованих відповідно до умов даного Договору.

10.4. У випадку розірвання даного Договору, сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом п'яти банківських днів з моменту ініціювання розірвання (з моменту надсилання письмового повідомлення про розірвання договору) Договору.

Реквізити ФОП Король Олександр Володимирович

ЄДРПОУ: 2929413535

р/р: UA793052990000026007050590931

МФО: 305299

в ПАТ КБ "ПриватБанк"

Є платником єдиного податку III групи

Адреса: 52501, Дніпропетровська обл., м. Синельникове, вул. Миру, буд., 26а

Електронна адреса: allkorolpfu@gmail.com

Сайт: www.хомнет.укр

Телефони: Viber: 0967162299, Telegram: 0667162299