

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ МОНТАЖУ СИСТЕМ ВІДЕОНАГЛЯДУ

м. Синельникове

р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Компанія ХомНет" код ЄДРПОУ 40193747 включене до реєстру провайдерів, операторів телекомунікаційних послуг під №1434 за рішенням НКРЗІ України від 19.06.2020 року в особі директора Король Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту надалі за текстом «Виконавець», опубліковує/заключає даний Договір про виконання робіт з монтажу/демонтажу, налаштування та інсталяції, сервісного обслуговування і профілактичних робіт обладнання систем відеонагляду, та надання послуг з цілодобового доступу до Інформаційної мережі з оброблення даних для обладнання яке встановлюється/обслуговується (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором-офертою (пропозицією) на адресу юридичної/фізичної особи (надалі за текстом «Абонент») код ЄДРПОУ/ІПН в особі , що діє на підставі , уклали цей Договір про нижче наведене:

### 1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець проводить монтаж системи відеоспостереження та надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до Інформаційної мережі відеоспостереження, надалі за текстом - «Послуги». Перелік послуг, адреси підключення вартість підключення і Абонплата - додатки до договору, які є невід'ємними частинами даного Договору. Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Виконавця: [www.xomnet.ukr](http://www.xomnet.ukr), в уповноважених представників Виконавця, або у Центрі обслуговування абонентів та за телефоном: **(044) 333-72-64 багатоканальний, (093) 519-31-25, (099) 472-31-67, (098) 512-06-12. Графік роботи служби технічної підтримки: понеділок - неділя: з 9-00 до 18-00.**

### 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для юридичних/фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є сплата рахунку та підписання актів виконаних робіт на дату надання послуг. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації Договору.

2.2. Для юридичних/фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Виконавця. З моменту оплати Послуг Виконавця юридична/фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2.3. Юридична/фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.4. Виконавець на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору, а також у відповідності до показників якості, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012р. № 803. Мінімальна швидкість інтернет-з'єднання повинна становити не менш, ніж 64 кбіт/с. В разі неналежного виконання даного пункту - проводити перерахунок сплачених коштів, пропорційно дням за які були надані неякісні послуги.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

3.1.3. Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг, за телефонними номерами які вказані в п., 1.1. розділу 1 даного Договору.

3.1.4. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

3.1.5. Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, в терміни, передбачені цим Договором та чинним законодавством України. У разі подання Абонентом заявки Виконавцю про пошкодження телекомунікаційної мережі, або обладнання, яке унеможливує доступ Абонента до Послуги, або знизило до неприпустимих значень показники якості, Виконавець зобов'язаний протягом трьох діб усунути пошкодження мережі з моменту подачі Абонентом відповідної заявки.

#### 3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

3.2.3. Користуватися, наданими Виконавцем, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами, які є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2.4. Вчасно знайомитись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Виконавця, у засобах масової інформації, у Представників Виконавця, у Центрі обслуговування абонентів та СМС

повідомленнями. Абонент не має право пред'являти Виконавцю претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Виконавцем додаткові пристрої до Мережі та третіх осіб.

3.2.7. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від обладнання Абонента до розподільчої коробки-порту, точки клієнта), а у випадку його поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Виконавця.

3.2.8. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

3.2.9. Повідомляти про ушкодження в Мережі Виконавця за телефонами:(044) 333-72-64 багатоканальний, (093) 519-31-25, (099) 472-31-67, (098) 512-06-12.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Абонентом Виконавцем Номер Договору.

### 3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням шляхом письмового повідомлення Абонента не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження таких змін. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Виконавця (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Виконавець поновлює надання Послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту усунення вищевказаних обставин.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 3 (три) дні письмовим повідомленням Абонента, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

3.3.3. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.3.4. Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Виконавець зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (сім) днів до впровадження таких змін шляхом письмового повідомлення Абонента.

### 3.4. Абонент має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до Мережі і внесення авансового платежу за Послуги.

3.4.3. На повернення Виконавцем невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.

3.4.4. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

3.4.5. Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази. Якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яким належить здійснення захисту персональних даних.

### 3.5. Абонент не має право:

3.5.1. Використовувати інформаційну мережу "Виконавця" для дарування, передачі, продажу, або перепродажу третім особам.

## **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

4.1. Повний перелік Послуг, та вартість підключення (в залежності від регіону та району) надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначена в додаткових угодах до даного Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Оплата Послуг Виконавцю здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів. Абонентська плата вноситься абонентом не пізніше 30 числа поточного календарного місяця в повному розмірі відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану. Абонентська плата не може бути розбита пропорційно дням, які Абонент бажає сплатити, в зв'язку з тим, що Тарифні плани Виконавця є безлімітними і не передбачають оплату пропорційно використаним дням (за винятком використання/включення послуги в п. 4.9). При підключенні Абонента до Послуги після 5 числа місяця, в якому проводиться підключення, останній, в день підключення оплачує абонентську плату відповідно до обраного Тарифного плану в розмірі пропорційному до кількості днів в місяці. При підключенні Абонента до Послуги до 5 числа місяця (включно), в якому проводиться підключення, останній, в день підключення оплачує абонентську плату за поточний місяць у відповідності з обраним Тарифним планом в повному розмірі.

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Виконавця є моментом оплати Послуг. Винятком щодо надходження коштів, та відображення їх в Особовому рахунку Абонента, на наступний робочий день, може бути використання Абонентом для сплати послуг Виконавцю системи Приват-24 та терміналу самообслуговування від КБ "ПриватБанк" та інші види безготівкових розрахунків.

4.4. Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватися в хронологічному порядку їх виникнення.

4.5. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентом Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента [www.stat.hn.biz.ua](http://www.stat.hn.biz.ua).

4.6. Одержання Виконавцем платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентом відображається на його Особовому рахунку на сторінці [www.stat.hn.biz.ua](http://www.stat.hn.biz.ua) зменшенням балансу на вартість наданих Виконавцем Послуг.

4.7. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.8. Виконавець може відмовити Абоненту в наданні Послуги у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Виконавцем.

4.9. Заборгованість за користування послугою може бути списана лише у разі попереднього повідомлення Виконавця про включення "Паузи" на строк від 1-го (одного) до 2-х (двох) місяців.

4.10. У разі повного вичерпання грошей на рахунку Абонента надання Послуг Виконавцем припиняється і може бути відновлене тільки після поповнення рахунку Абонентом. Якщо протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту вичерпання грошей на рахунку Абонент не поповнив свій рахунок, дія Договору призупиняється (за винятком включення послуги в п. 4.9). Якщо протягом подальших 30 (тридцяти) календарних днів Абонент не поповнив свій рахунок, Договір вважається розірваним і подальше надання Послуг можливе тільки при повторному укладенні договору в установленому порядку.

## **5. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

5.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Виконавця за 7 (сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Виконавцем (баланс Особового рахунку Абонента — не негативний).

5.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2. Договору, Виконавець протягом 30 (тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги

5.4. Виконавець вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою, без обґрунтування причин, в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом письмового повідомлення Абонента.

5.5. Виконавець може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження змін шляхом письмового повідомлення Абонента. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Виконавцем змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Виконавцем змін у даний Договір є дата підключення каналу зв'язку.

5.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Виконавцем відповідно до п. 5.3. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Виконавця про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

5.7. Виконавець може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Виконавцю збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Виконавцем, здійснивши платежі на користь Виконавця так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

6.1. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажання Виконавця і які не можна було передбачити або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Виконавця по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Виконавця або неможливості якісного надання своїх Послуг.

## **7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

7.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

7.2. Виконавець надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

7.3. Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими представниками, що діють від імені Виконавця на підставі відповідного договору з Виконавцем з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Виконавцем.

7.4. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Виконавця за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

7.5. Абонент надає згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних». Практика погодження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

7.6. Невиконання Виконавцем будь-якого пункту даного Договору не означає відмова від виконання цього пункту.

7.7. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Виконавцем допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

7.8. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

7.9. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

7.10. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

7.11. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Виконавця на підставі неналежного виконання Абонентом умов Договору. У цьому випадку, невикористаний залишок грошових коштів Абоненту не повертається. Припинення Абонентом оплати послуг і непогашення заборгованості терміном більше 30 днів без письмового повідомлення Виконавцю про відстрочення виконання ним зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору і Договір вважається розірваним. Повторне підключення до мережі Виконавця оплачується згідно прейскуранта на сайті Виконавця [www.хоннет.укр](http://www.хоннет.укр) та додаткових угод до даного Договору.

7.12. Все обладнання, яке встановлюється Абоненту переходить в його власність, та не може бути повернуте Виконавцю з повною, або частковою компенсацією в грошовому еквіваленті. Також збереження та експлуатація обладнання повністю покладається на абонента.

7.13. Заборонено Абонентові демонтувати, ремонтувати, модернізувати та переносити обладнання без згоди Виконавця.

7.14. Гарантія на обладнання, яке передається Абоненту, становить 12 (дванадцять) місяців з дати підписання даного Договору. Післягарантійне обслуговування, або ремонт проводиться за рахунок Абонента. Гарантія не розповсюджується на зіпсоване обладнання внаслідок причин вказаних в розділі 6 даного договору.

7.15. Мінімальні вимоги до апаратного та програмного забезпечення абонента для гарантії якісного надання послуг відповідно Тарифного плану:

7.15.1. Складові системного блоку або ноутбука - процесор Intel 2 ядра з тактовою частотою не нижче 2,5GHz, оперативна пам'ять не нижче DDR2 2Gb, жорсткий диск не нижче SATA3 с об'ємом від 160Gb, відеоадаптер NVIDIA GT з 1 Gb відеопам'яті, мережевий адаптер Intel або Gigabite с пропускною спроможністю 100/1000 Mb/c.

7.15.2. Вимоги до програмного забезпечення - встановлена операційна система з ліцензійною угодою не нижче OS Windows 7/8.1/8.2/10. Антивірусна система Avast або ESET NOD з ліцензійною угодою. Інтернет браузері: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera. Утиліти та ін.: Flash Media Encoder, драйвера з сайтів виробників, кодери на звук і відео від K-Lite Codec Pack.

Якщо дані вимоги, які вказані в п. 7.16.1 та 7.16.2., не дотримані Абонентом, то Виконавець не несе відповідальності і зобов'язань по гарантіям в відповідно до гарантованої швидкості в Тарифному плані Абонента.

## 8. ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Доступність підключення - передача через підключення вважається неможливою, якщо втрата пакетів перевищує десять відсотків.

8.2. Допустимі втрати: втрати вважаються допустимими, якщо з 1000 (однієї тисячі) пакетів переданої інформації 10 (десять) пакетів не доходять (для підключення по виділених каналах/лініях).

## 9. ДОСТУП ДО КЛІЄНТСЬКОЇ СТАТИСТИКИ

Ліцевий рахунок №	
Адреса (Особистий кабінет)	<a href="http://stat.hn.biz.ua/">http://stat.hn.biz.ua/</a>
Ім'я користувача (логін)	test
Пароль	test

## 10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### **ВИКОНАВЕЦЬ:**

#### **ТОВ "Компанія ХомНет"**

Код ЄДРПОУ: 40193747

52501, Дніпропетровська обл.,

м. Синельникове. вул., Миру, буд. 26-а

Тел.: (044)333-72-64

Банк: ПАТ КБ "ПриватБанк" ЄДРПОУ банку 14360570

р/р: UA26305299000026005050265451

МФО: 305299

Загальна система оподаткування без ПДВ

Електронна адреса: [allkorolpfu@gmail.com](mailto:allkorolpfu@gmail.com)

Інтернет сторінка: [www.хоннет.укр](http://www.хоннет.укр)

### **АБОНЕНТ:**

Код ЄДРПОУ/ІПН:

Адреса: , ,

буд.: , офіс/кв.:

Тел.:

E-Mail:

р/р:

МФО:

Банк:

Серія та № паспорту:

Виданий:

Дата видачі:

Директор: \_\_\_\_\_ Король О. В.

Уповноважена особа: \_\_\_\_\_

**ДОДАТОК №1 ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ №  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ МОНТАЖУ СИСТЕМ ВІДЕОНАГЛЯДУ**

м. Синельникове

р.

**Доступ до онлайн перегляду та архіву записів**

Серійний № пристрою:	
Логін:	
Пароль:	

Для завантаження програмного забезпечення відскануйте QR код та встановіть мобільний додаток на Ваш пристрій. Або скористайтеся пошуком в Google Play чи App Store (назва DMSS)



Інструкція по налаштуванню програмного забезпечення знаходиться на сайті [www.ХомНет.Укр](http://www.ХомНет.Укр) (Послуги > Безпечний дім).