

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 11111111111 ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Синельникове

р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "Компанія ХомНет" код ЄДРПОУ 40193747 включене до реєстру провайдерів, операторів телекомунікаційних послуг під №1434 за рішенням НКРЗІ України від 19.06.2020 року в особі директора Король Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту надалі за текстом «Провайдер», опублікує/заключає даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором-офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб (надалі за текстом «Абонент» (фізична особа, реквізити якої наведені в розділі 10 даного Договору)) з іншого боку, уклали цей Договір про нижче наведене:

1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до Інформаційної мережі Інтернет, надалі за текстом - «Послуги». Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Прейскурантах Провайдера і Правилах користування телекомунікаційними послугами, які є невід'ємними частинами даного Договору. Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування телекомунікаційними послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Провайдера: www.xomnet.com.ua, в уповноважених представників Провайдера або у Центрі обслуговування абонентів та за телефоном: **(044) 333-72-64 багатоканальний, (093) 519-31-25, (099) 472-31-67, (098) 512-06-12. Графік роботи служби технічної підтримки: понеділок - п'ятниця: з 9-00 до 18-00**. Абонент користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації або процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Провайдеру відомостей про Абонента, наведених в пункті № 8 даного Договору, та одержанні фізичною особою персонального номера — «Номера Договору», встановленого Провайдером. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном: (044) 333-72-64 багатоканальний, або в уповноважених представників Провайдера або у Центрі обслуговування абонентів. З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

2.2. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Провайдера, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Провайдера. З моменту оплати Послуг Провайдеру фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.4. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Якісно надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору, а також у відповідності до показників якості, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012р. № 803. Мінімальна швидкість інтернет-з'єднання повинна становити не менш, ніж 64 кбіт/с. В разі неналежного виконання даного пункту - проводити перерахунок сплачених коштів, пропорційно дням за які були надані неякісні послуги.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосуються виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його Особового рахунку.

3.1.3. Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг, за телефонними номерами які вказані в п., 1.1. розділу 1 даного Договору

3.1.4. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

3.1.5. Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, в терміни, передбачені цим Договором та чинним законодавством України. У разі подання Абонентом заявки Провайдеру про пошкодження телекомунікаційної мережі, або обладнання, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги, або знизило до неприпустимих значень показники якості, Провайдер зобов'язаний протягом від 1-го до 3-х діб усунути пошкодження мережі з моменту подачі Абонентом відповідної заявки.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Надати згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

3.2.3. Користуватися, наданими Провайдером, Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Правил користування послугами, які є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2.4. Вчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що опубліковується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів та СМС повідомленнями. Абонент не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

3.2.5. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.6. Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі та третіх осіб.

3.2.7. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й схоронності абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки-порту, точки клієнта), а у випадку його поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників (робітників) Провайдера.

3.2.8. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

3.2.9. Повідомляти про ушкодження в Мережі Провайдера за телефонами:(044) 333-72-64, (093) 519-31-25, (099) 472-31-67, (098) 512-06-12.

3.2.10. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Абонентом Провайдером Номер Договору.

3.3. Провайдер має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору (сайті Провайдера, у засобах масової інформації, у Представників Провайдера, у Центрі обслуговування абонентів та ін.), не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження таких змін. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту усунення вищевказаних обставин.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 3 (три) дні шляхом опублікування інформації в джерелах, зазначених у п. 3.2.4 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

3.3.3. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.3.4. Змінювати ціни й тарифи на Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 5 цього Договору.

3.4.2. На повторне надання Послуги після оплати робіт з повторного підключення до Мережі і внесення авансового платежу за Послуги.

3.4.3. На повернення Провайдером невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 5.2, 5.3 цього Договору.

3.4.4. Призупинити дію даного Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера протягом однієї доби, що спричиняє припинення надання Послуги до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

3.4.5. Знати про місцезнаходження бази даних, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у базі персональних даних, на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази. Якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними, на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яким належить здійснення захисту персональних даних.

3.5. Абонент не має право:

3.5.1. Використовувати інформаційну мережу Інтернет "Провайдера" для продажу, або перепродажу третім особам.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Повний перелік Послуг, та вартість підключення (в залежності від регіону та району) надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Прейскурантах на сайті Провайдера за адресою www.хoмнет.укр, який є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів. Абонентська плата вноситься абонентом не пізніше 30 числа поточного календарного місяця в повному розмірі відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану. Абонентська плата не може бути розбита пропорційно дням, які Абонент бажає сплатити, в зв'язку з тим, що Тарифні плани Провайдера є безлімітними і не передбачають оплату пропорційно використаним дням (за винятком використання/включення послуги в п. 4.9). При підключенні Абонента до Послуги після 5 числа місяця, в якому проводиться підключення, останній, в день підключення оплачує абонентську плату відповідно до обраного Тарифного плану в розмірі пропорційному до кількості днів в місяці. При підключенні Абонента до Послуги до 5 числа місяця (включно), в якому проводиться підключення, останній, в день підключення оплачує абонентську плату за поточний місяць у відповідності з обраним Тарифним планом в повному розмірі.

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг. Винятком щодо надходження коштів, та відображення їх в Особовому рахунку Абонента, на наступний робочий день, може бути використання Абонентом для сплати послуг Провайдеру системи Приват-24 та терміналу самообслуговування від КБ "ПриватБанк".

4.4. Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватися в хронологічному порядку їх виникнення.

4.5. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента www.stat.hn.biz.ua.

4.6. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку на сторінці www.stat.hn.biz.ua зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

4.7. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.8. Провайдер може відмовити Абоненту в наданні Послуги у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером.

4.9. Заборгованість за користування послугою інтернет може бути списана лише у разі попереднього повідомлення провайдера про включення "Паузи" на строк від 1-го (одного) до 2-х (двох) місяців.

4.10. У разі повного вичерпання грошей на рахунку Абонента надання Послуг Провайдером припиняється і може бути відновлене тільки після поповнення рахунку Абонентом. Якщо протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту вичерпання грошей на рахунку Абонент не поповнив свій рахунок, дія Договору призупиняється (за винятком включення послуги в п. 4.9). Якщо протягом подальших 30 (тридцяти) календарних днів Абонент не поповнив свій рахунок, Договір вважається розірваним і подальше надання Послуг можливе тільки при повторному укладенні договору в установленому порядку.

5. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

5.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 7 (сім) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунку Абонента — не негативний).

5.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2. Договору, Провайдер протягом 30 (тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

5.4. Провайдер вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою, без обґрунтування причин, в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації у джерелах, вказаних у п. 3.2.4 цього Договору або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

5.5. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (сім) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 дані Договори, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Провайдером зроблених змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору.

5.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п. 5.3. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

5.7. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажанням Провайдера і які не можна було передбачити або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

7.2. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

7.3. Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються уповноваженими Представниками, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного договору з Провайдером з вказівкою наданих Представникові повноважень. Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Провайдером.

7.4. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

7.5. Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних». Практика погодження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

7.6. Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмова від виконання цього пункту.

7.7. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентові Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

7.8. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

7.9. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

7.10. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

7.11. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера на підставі неналежного виконання Абонентом умов Договору. У цьому випадку, невикористаний залишок грошових коштів Абоненту не повертається. Припинення Абонентом оплати послуг і непогашення заборгованості терміном більше 30 днів без письмового повідомлення Провайдера про відстрочення виконання ним зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору і Договір вважається розірваним. Повторне підключення до мережі Провайдера оплачується згідно прейскуранта на сайті провайдера www.хoмнет.укр

7.12. Все обладнання, яке встановлюється абоненту переходить в його власність, та не може бути повернуте провайдеру з повною, або частковою компенсацією в грошовому еквіваленті. Також збереження та експлуатація обладнання повністю покладається на абонента.

7.13. Заборонено вимикати блок живлення PoE антени (при бездротовому підключенні)

7.14. Гарантія на обладнання, яке передається Абоненту, становить 12 (дванадцять) місяців з дати підписання даного договору. Післягарантійне обслуговування, або ремонт проводиться за рахунок Абонента. Гарантія не розповсюджується на зіпсоване обладнання в наслідок причин вказаних в розділі 6 даного договору.

7.15. Відповідальність, обов'язки за встановлення, або монтаж кронштейнів та мачт (при бездротовому підключенні обладнання на антенно-місце) забезпечує Абонент.

7.16. Мінімальні вимоги до апаратного та програмного забезпечення абонента для гарантії пропускну здатності Тарифного плану:

7.16.1. Складові системного блоку або ноутбука - процесор Intel 2 ядра з тактовою частотою не нижче 2,5GHz, оперативна пам'ять не нижче DDR2 2Gb, жорсткий диск не нижче SATA3 с об'ємом від 160Gb, відеоадаптер NVIDIA GT з 1 Gb відеопам'яті, мережевий адаптер Intel або Gigabyte с пропускну спроможністю 100/1000 Mb/c.

7.16.2. Вимоги до програмного забезпечення - встановлена операційна система з ліцензійною угодою не нижче OS Windows 7/8.1/8.2/10. Антивірусна система Avast або ESET NOD з ліцензійною угодою. Інтернет браузері: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera. Утиліти та ін.: Flash Media Encoder, драйвера з сайтів виробників, кодера на звук і відео від K-Lite Codec Pack.

Якщо дані вимоги, які вказані в п. 7.16.1 та 7.16.2., не дотримані Абонентом, то Провайдер не несе відповідальності і зобов'язань по гарантіям в відповідно до гарантованої швидкості в Тарифному плані Абонента.

8. РЕКВІЗИТИ ДЛЯ БЕЗГОТІВКОВОЇ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

8.1. В ПАТ КБ "ПриватБанк" ЄДРПОУ банку 14360570: р/р UA26305299000026005050265451, МФО 305299, ЄДРПОУ 40193747, ТОВ «Компанія ХомНет»

9. Доступ до клієнтської статистики

Viber співтовариство (онлайн тех.підтримка)

Відскануйте QR код смартфоном для доступу в Viber-чат

Ліцевий рахунок №	111111111111
Адреса (Особистий кабінет)	http://stat.hn.biz.ua/
Ім'я користувача (логін)	test11
Пароль	test
IP в аренді	



10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

ТОВ "Компанія ХомНет"

Код ЄДРПОУ: 40193747 ІПН 401937404125

52501, Дніпропетровська обл.,

м. Синельникове. вул., Миру, буд. 26-а

Тел.: (044)333-72-64

Банк: ПАТ КБ "ПриватБанк" ЄДРПОУ банку 14360570

р/р: UA26305299000026005050265451

МФО: 305299

Загальна система оподаткування з ПДВ

Електронна адреса: allkorolpfu@gmail.com

Інтернет сторінка: www.хoмнет.укр

АБОНЕНТ:

ПІБ

Серія та № паспорту:

Виданий:

Дата видачі:

Код ІПН:

Адреса: ,

/

буд..

кв.

Тел.:

Директор: _____ Король О. В.
